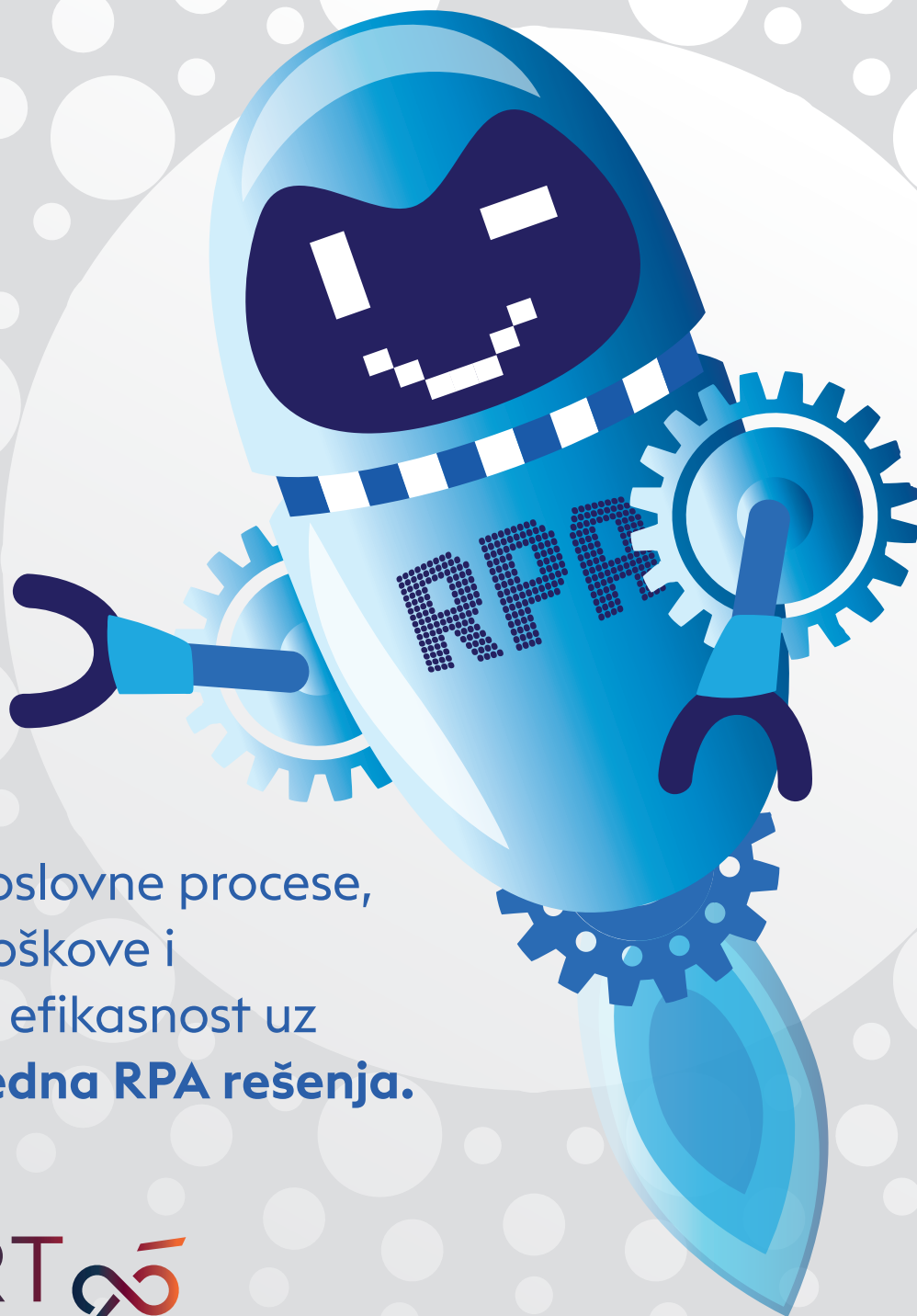


AutoBot

ZAPOČNITE SVOJ
PUT KA AUTOMATIZACIJI
VEĆ DANAS!



Ubrzajte poslovne procese,
smanjite troškove i
unapredite efikasnost uz
naša **napredna RPA rešenja.**

SMART 
A NOVENTIQ Company



ROBOTSKA AUTOMATIZACIJA PROCESA - **AutoBot**

Rešenja za poslovnu efikasnost

Transformišite svoje poslovanje uz Robotsku Automatizaciju Procesa (Robotic Process Automation - RPA). Prigrbite budućnost poslovne automatizacije uz naša RPA rešenja. Dizajnirana da oponašaju ljudsku interakciju sa digitalnim sistemima, RPA poboljšava produktivnost, smanjuje troškove i eliminiše manuelne greške, vodeći vaše poslovanje ka operativnoj izvrsnosti. Pomažemo vam da rešite ponavljajuće zadatke koji vam oduzimaju dragoceno vreme, kako biste omogućili zaposlenima da se fokusiraju na druge, važnije aspekte posla.

ZAŠTO izabrati AutoBot?



KADA I GDE se AutoBot može koristiti?

AutoBot je idealan za procese koji su:



Primena u RAZLIČITIM INDUSTRIJAMA



PRISTUP IMPLEMENTACIJI AutoBot-a



KLJUČNE PREDNOSTI AutoBot-a



AUTOBOT STUDIJA SLUČAJA



 **BANCA INTESA**

BANCA INTESA

Vreme otvaranja računa smanjeno sa 3:48 na 00:25 minuta, ušteda preko 43 radna dana



KUEHNE+NAGEL

KUEHNE NAGEL

Ušteda 67 punih radnih mesta (FTE) u roku od 9 meseci, cilj 400 FTE u dve godine

ERSTE  **BANK**

ERSTE BANKA

Erste Bank je automatizovala procese u pozadini poslovanja kako bi ubrzala i poboljšala operacije. Neki od ovih procesa doveli su do uštede od 3 zaposlenih na dan.

FTE - Ekvivalent punog radnog vremena - jedinica koja se koristi za stepen "iskorišćenosti" resursa na projektu / procesu / zadatku.

A1  **Telekom Austria Group**

A1

Uspešno povećana fokusiranost zaposlenih automatizacijom SAP procesa i značajno unapređeno upravljanje podacima

AUTOBOT CENOVNIK

SLOŽENOST PROCESA	MESEČNA CENA (BEZ PDV-A)	VREME IMPLEMENTACIJE
JEDNOSTAVAN	100 €	1-2 NEDELJE
SREDNJE SLOŽEN	250 €	2 NEDELJE – 1 MESEC
VISOKA SLOŽENOST	400 €	1-2 MESECI

Kontaktirajte nas za personalizovanu konsultaciju

sales@smart.rs

WWW.SMART.RS

SMART 
A NOVENTIQ Company

AutoBot

PROCESI KOJE
KOMPANIJE U SVIM
INDUSTRIJAMA
MOGU DA AUTO-
MATIZUJU



PROIZVODNJA, MA-
LOPRODAJA
I VELEPRODAJA



BANKARSTVO



SVE INDUSTRIJE

Proces kreiranja ulaznih faktura u ERP-u

Automatski unos odobrenih faktura iz DMS sistema Doculibrium u ERP sistem Microsoft Dynamics NAV 2018, popunjavajući podatke u zaglavlju i/ili redovima fakture u zavisnosti od tipa fakture. Robot se pokreće ručno od strane korisnika i obrađuje samo nove, prethodno neobrađene fakture.

Bankarski izvodi – preuzimanje, uvoz, arhiviranje

Automatsko preuzimanje bankarskih izvoda iz Halcoma, uvezivanje u ERP sistem NAV i povezivanje uplata sa odgovarajućim fakturama na osnovu broja računa i poziva na broj. Takođe, robot arhivira PDF verzije izvoda u DMS sistem u odgovarajući folder prema datumu izvoda.

Unos podataka o naplati putem kartica

Automatsko preuzimanje .csv izveštaja o plaćanjima karticama sa mejla, konvertovanje u predefinisani Excel format, upoređivanje podacima sa evidencijom u NAV-u i uvoze se samo one transakcije koje se u potpunosti podudaraju. Za transakcije koje imaju odstupanja, robot ih označava, izdvaja i šalje izveštaj mejlom ili čuva fajl na zadatoj lokaciji.

Unos i odobravanje ADZ specifikacija u DMS sistemu

Automatsko unošenje ADZ specifikacije iz unapred definisanog foldera u DMS sistem, popunjavajući relevantna polja na osnovu naziva fajla, periodično proveravanje specifikacija koje su već rasknjižene u NAV-u kako bi ih automatski odobrio u DMS-u. Time se olakšava i ubrzava proces evidencije i potvrđivanja administrativnih zabrana.

Rasknjižavanje administrativnih zabrana za PIO fond

Automatska obrada .txt fajl dostavljen od PIO fonda, konvertujući ga u Excel odgovarajuće strukture, te uvezi podatke u NAV nalog plaćanja, pri čemu vrši prepoznavanje kupaca po JMBG-u. Robot izostavlja i označava stavke bez prepoznatog JMBG-a ili mesta troška, čuva ih u posebnoj fajlu i šalje izveštaj korisniku putem mejla.

Rasknjižavanje administrativnih zabrana za ostala pravna lica

Automatsko čitanje specifikacije o administrativnim zabranama koje dostavljaju pravna lica, prepoznavanje relevantnih podataka (JMBG, kadrovski broj, šifra kupca) i na osnovu njih priprema Excel fajl za uvoz u NAV, a zatim vrši uvoz podataka u odgovarajući nalog plaćanja. Robot takođe treba da označi redove bez prepoznatih podataka, sačuva ih, obriše prethodne unose za istog kupca u drugom nalogu plaćanja, i obradi specifikaciju na osnovu šifre kupca i datuma iz naziva fajla.

Kreiranje opomena za ADZ uplate

Automatsko mesečno proveravanje da li fizička lica sa kupovinom na administrativnu zabranu imaju dospele neplaćene fakture, i na osnovu definisanih kriterijuma zakašnjenja pripremi predlog za slanje opomena u Excel formatu. Nakon što korisnik odabere kome će opomene biti poslate, robot automatski šalje SMS ili email poruke kupcima sa odgovarajućim sadržajem, u zavisnosti od broja dana kašnjenja.

Evidentiranje storniranih računa sa SEF-a

Dnevna provera storniranih računa sa SEF-a, ulaz u detalje svake fakture i generisanje izveštaja o storniranim dokumentima. Taj izveštaj zatim automatski šalje na mejl adrese odgovarajućih korisnika.

Poređenje faktura sa SEF-a, DMS-a i NAV-a

Periodično izvršenje unakrsnih provera ulaznih faktura između SEF-a i NAV-a. Robot izvlači listu faktura iz NAV-a i SEF-a za isti period, upoređuje ih po dobavljaču i broju fakture, i prikazuje eventualne razlike između tih lista.

Knjiženje zaokruženja

Automatsko prepoznavanje stavke kupaca ili dobavljača koje ostanu otvorene zbog manjih iznosa i na osnovu definisane tolerancije iznosa predlaže stavke za zatvaranje. Robot popunjava nalog zatvaranja kroz mešoviti nalog, upotrebivši predložene iznose za zatvaranje otvorenih stavki.

Zatvaranje stavki kupaca i dobavljača

Periodično proveravanje svih otvorenih stavka kupaca i dobavljača, tražeći one koje se mogu zatvoriti, tj. imaju isti iznos i odgovarajuću grupu knjiženja (kao što su fakture, refundacije i uplate). Robot zatim automatski zatvara te stavke u NAV-u, a takođe prikazuje i stavke gde postoje otvorene uplate i fakture koje se ne poklapaju po iznosu.

Podnošenje prijava za takse i druge poreske prijave

Automatsko preuzimanje podataka iz odgovarajućih Excel fajlova i popuni prijave za takse i druge poreske prijave na portalu poreske uprave. Robot eliminiše potrebu za ručnim unosom, obavljajući celu proceduru automatski.

Unos refakcija na sajt poreske uprave

Automatsko popunjavanje potrebnih podataka o radniku za prijavu na Croso portal koristeći matične podatke iz NAV baze. U prvoj fazi, robot samo popunjava prijavu, dok u narednoj fazi automatski podnosi prijavu, čime se eliminiše potreba za ručnim unosom.

Prijava radnika na Croso portalu

Automatsko preuzimanje podataka iz unapred pripremljenih Excel fajlova i popunjava odgovarajući obrazac za prijavu refakcija na sajtu poreske uprave, eliminiirajući potrebu za ručnim unosom podataka. Robot obavlja celu proceduru popunjavanja prijave za povrat PDV-a stranim državljanima u vezi sa kupovinama u maloprodajnim objektima Forme Ideale.

Dividende

Robot automatski obračunava i distribuira dividende na osnovu unapred definisanih kriterijuma i ulaznih podataka. Ovaj proces osigurava pravovremenu i tačnu isplatu dividendi investitorima, uz minimalno ljudsko učešće. Automatizacija smanjuje mogućnost grešaka i rizik od zakašnjenja isplata.

PingovanjeServisaPIS

Proces "PingovanjeServisaPIS" je automatski zadatak koji koristi robota za kontinuirano praćenje dostupnosti i performansi servisa PIS (Payment Initiation Services). Robot periodično šalje testne zahteve ili "pingove" ka servisu kako bi proverio njegov trenutni status i brzinu odgovora. Cilj je da se identifikuju eventualni problemi s povezivanjem, zastoji ili padovi u radu servisa. Na osnovu prikupljenih podataka, robot može generisati izveštaje o uptime-u i downtime-u, pa i predložiti unapređenja. Ako otkrije nepravilnosti, proces može automatski uzbuniti odgovorne timove ili čak pokrenuti procedure za oporavak kako bi se osiguralo neprekidno pružanje usluga. Ovaj proces je ključan za održavanje visoke pouzdanosti i dostupnosti PIS-a, posebno u okruženjima gde su finansijske transakcije kritične.

Generisanje rešenja za godišnje odmore

Robot automatski prikuplja i analizira zahteve za odmore, optimizovao raspored na osnovu definisanih pravila i prioriteta, te obaveštavao zaposlene o odobrenim terminima, čime bi se povećala efikasnost i smanjio administrativni teret.

Automatizacija prijema i arhiviranja priloga iz dolazne e-pošte

Po prijemu novog emaila u mailbox, automatski se kreira folder na file serveru prema definisanom pravilu, preuzima i čuva sve priloge iz emaila u taj folder, uz opcionalno logovanje izvršenih aktivnosti.

Dnevno ažuriranje i preutimanje kursne liste

Robot dnevno preuzima aktuelne kursne liste sa Narodne, nacionalne banke i učitava u Navision ERP

PROCESI PREMA INDUSTRIJAMA KOJE KOMPANIJE MOGU DA AUTOMATIZUJU



OSIGURANJA

Odobrovanje šteta

Formirar dnevnog popisa isplata za štete

Slanje obračunskih poisa na mejl

Raskid ugovora, po zahtevu od Banko kanala

Automatizacija procesa pripreme podataka i dokumentacije za underwriting u sužbi za DZO

Marketing kampanja

Naplata potraživanja

Obnove polisa

Knjženje

Obaveštenja agentma

Obaveštenja agentma

Izveštaji NBS

Slanje šteta na odobrovanje

Formiranje dnevnog popisa isplata za štete – štete/Finansije: uvoz u Excel, /opciono: provera u Finansijama/ uvoz u IS

Pravljenje u pdf i slanje obračunskih polisa na mejl klijenata/zaposlenog po šifri

Raskid ugovora, prijem zahteva mejlom i izmena podataka i da priprema dopise klijentu koji se šalju poštom

Priprema informacija i dokumenata za medicinski underwriting prilikom individualnog DZO underwritinga

Primer: izabrati sve kojima istče AO polisa u mesec dana, sa vozilom starosti do 5 godina i uraditi gratis polisu pomoći na putu, ili dati ponudu sa akcijskom cenom itd.

Automatska izrada vrsta opomena u zavisnosti od dospeća, davanje na štampu sa dodabrim podacima klijenta, u slučaju posedovanja podataka dodatno slanje klijentu na mail. Mogućnost slanja zaposlenom po šifri dospelih dugovanja za njegove klijente

Automatsko slanje zaposlenom skadencara po šifri zaposlenog

Knjiženje/uparivanje itd uplata

Automatsko slanje bitnih informacija prodavcima, o akcijama, planovima, naplati, robot izvlači podatke o fakturisanjima i naplaćenju premiji i šalje prodavcima presek, podseća na targete itd.

Automatsko slanje mail-a prodavcu o naplaćenju polisi u celosti u određenom roku, kao i dugovanjima po određenom kriterijumu koji se zada

Automatsko popunjavanje svih polja za izveštaje ka NBS

PROCESI PREMA INDUSTRIJAMA KOJE KOMPANIJE MOGU DA AUTOMATIZUJU



BANKARSTVO

EODM execution

Sprovođenje krajnjih dnevnih procesa, obično za finansijske zadatke, kako bi se osiguralo da su svi računovodstveni i operativni zadaci završeni i izbalansirani na kraju radnog dana.

STP e bank inflow schedule for LE

Proces koji se odnosi na upravljanje prilivom sredstava za pravna lica u elektronski bankarski sistem, omogućavajući efikasnije prenose sredstava.

Authorization MT103

MT103 je standardizovani SWIFT format poruke korišćen za međunarodne prenose sredstava. Ovaj proces uključuje autorizaciju tih poruka, osiguravajući usklađenost i tačnost međunarodnih uplata.

Payment abroad - without documentation, PLA3

Procesiranje međunarodnih uplata koje su inicirane bez prateće dokumentacije, prema specifičnom internom procesu, PLA3.

Filling in the PC Transfer Order based on the data from the FT module

Podrazumeva unos naloga za prenos u sistem, koristeći podatke iz finansijskog transakcionog (FT) modula da bi se obezbedilo tačno popunjavanje naloga.

Booking retail loans to off-balance records

Uključuje evidentiranje maloprodajnih kreditnih transakcija u vanbilansnim računima, često za potrebe praćenja bez direktnog uticaja na bilans stanja.

Prevremena otplata kredita

Proces u kojem zajmoprimac otplaćuje kredit pre njegovog roka dospeća, što može uključivati specifične kalkulacije za iznose poravnjanja ili kazne.



BANKARSTVO

Robotic proces u delu automatizacije knjiženja razlika utvrđenih prilikom brojanja amanetnih pazara

Automatska identifikacija i usklađivanje neslaganja uočenih tokom fizičkog brojanja gotovinskih rezervi korišćenjem robotske procesne automatizacije.

Robotic proces u delu konvertovanja podataka iz excel-a u txt radi učitavanja pojedinačnih zarada u FC

Korišćenje robotske automatizacije za pretvaranje podataka iz Excel formata u tekstualni format radi jednostavne integracije u finansijske sisteme (FC), posebno za obradu plata.

Booking of payments done by legal entities

Evidentiranje finansijskih transakcija i uplata koje obavljaju pravna lica u računovodstvenom ili finansijskom sistemu.

Mass transfer from GL to GL - income

Proces masovnog prenosa unosa iz Glavne Knjige (GL) koji se odnose na prihod, često za prealokaciju ili konsolidaciju finansijskih zapisa.

Automatizacija procesa za automatsku likvidaciju revolving limita

Automatsko upravljanje revolving kreditnim limitima, uključujući procenu, prilagođavanje i poravnanje kreditnih linija.

Rekonsilijacija

Automatizovani sistem upoređuje podatke iz različitih sistema i generiše izveštaje o eventualnim razlikama. Ovaj proces osigurava tačnost finansijskih izveštaja i pomaže u prepoznavanju grešaka pre nego što postanu problem. Roboti smanjuju potrebu za ručnim ukrštanjem podataka, čime se znatno ubrzava i olakšava finansijska kontrola.



BANKARSTVO

Unos kolaterala

Robot je dizajniran da automatski unosi podatke o kolateralu u sistem, koristeći unapred definisane procedure za osiguranje tačnosti. Informacije se prikupljaju iz različitih izvora kako bi se osiguralo da svi relevantni aspekti kolaterala budu pravilno evidentirani.

Registracija menica

Proces registracije menica je u potpunosti automatizovan, omogućavajući robotu da generiše i popunjava menice koristeći dostupne podatke iz drugih sistema. Time se značajno ubrzava proces obrade i smanjuje administrativni napor. Automacija ovog procesa osigurava da su sve menice pravilno registrovane i u skladu sa važećim pravilima.

Brisanje menica

Robot je programiran da proverava status menica i nakon odobrenja, automatski ih briše iz sistema kada više nisu potrebne. Ovaj proces uključuje proveru validnosti menica i osiguravanje da brisanje ne utiče negativno na poslovne procese. Automatizovana kontrola i brisanje menica smanjuje mogućnost zastoja i zagušenja u sistemu.

WU1 Visa MT202 i Autorizacija

Automatizacija ovog procesa omogućava generisanje i integrisanje MT202 poruka, koje se koriste za međubankarske transakcije, u bankovne sisteme. Robot rukuje svim aspektima autorizacije ovih poruka, čime se poboljšava brzina obrade i smanjuje manuelna intervencija. Osigurava da su sve poruke tačno obrađene i u skladu sa međunarodnim standardima.

uCoin

Robot automatski generiše i distribuira uCoin transakcije koristeći definisane protokole za digitalne valute. Automacija obezbeđuje efikasan i bezbedan transfer sredstava, olakšavajući upravljanje digitalnim tokovima unutar sistema. Ovaj pristup omogućava brže i sigurnije transakcije bez potrebe za ručnim interakcijama.

CreditTheirRef, DebitTheirRef

Robot automatski mapira i unosi relevantne reference u odgovarajuće sisteme, koji su deo kreditnih i debitnih procesa. Ovo osigurava da sve finansijske transakcije budu pravilno praćene i evidentirane. Precizan unos referenci smanjuje rizik od grešaka u finansijskim izveštajima i omogućava lakše upravljanje podacima.



BANKARSTVO

1 na 2

INO Saldiranje

Sistem automatizuje prebacivanje sredstava sa jednog računa na drugi u skladu sa unapred definisanim pravilima. Ovaj proces omogućava brže i preciznije izvršenje transfera, smanjujući manuelni napor i rizik od grešaka. Automatizovana kontrola osigurava da se transferi izvršavaju samo kada su svi uslovi ispunjeni.

Automatizovan proces saldiranja ino transakcija osigurava da je svaka transakcija usklađena sa propisanim pravilima i regulativama. Ova automatizacija omogućava tačniju i bržu obradu međunarodnih plaćanja, smanjujući rizike povezane sa valutnim razmenama. Robot pruža preglednost procesa čime olakšava upravljanje finansijskim tokovima iz inostranstva.

Otvaranje računa

Automatizovani sistem prikuplja potrebne dokumente i unosi podatke za otvaranje novih računa, čime se smanjuje potreba za ručnim unosom. Ovaj proces osigurava tačnost i brzinu obrade, omogućavajući klijentima brži pristup njihovim novim računima. Takođe smanjuje rizik od administrativnih grešaka i omogućava efikasnije upravljanje korisničkim podacima.

Microsi

Automatizovani sistem izvršava Microsi transakcije i integriše ih u bankovne sisteme, omogućavajući nesmetano izvođenje platnih operacija. Automacija smanjuje rizik od grešaka i poboljšava brzinu obrade transakcija. Ovaj pristup omogućava bankama da zadrže visoku efikasnost i transparentnost u finansijskim aktivnostima.

Unos godišnjeg reodobrenja

Sistem ocenjuje i evidentira devizna pokrića, osiguravajući da su sve transakcije podržane odgovarajućim sredstvima. Automatizovana provera smanjuje rizik od kursnih razlika i omogućava tačnije finansijsko planiranje. Korišćenjem robota, organizacije mogu brže reagovati na promene na deviznim tržištima.

Otvorene stavke

Robot automatski prati i ažurira informacije o otvorenim stavkama na osnovu podataka prikupljenih iz više izvora. Time se obezbeđuje sveobuhvatan i aktuelan pregled finansijskih ili obavezujućih stavki, što omogućava brzu identifikaciju i rešavanje potencijalnih problema. Redovno ažuriranje ovih stavki pomaže u održavanju finansijske discipline i transparentnosti.



PROIZVODNJA, MALOPRODAJA I VELEPRODAJA

Knjiženje dnevnika u maloprodaji

Automatsko preuzimanje podataka o pazaru iz NAV-a ili predefinisanih Excel fajlova, upoređivanje sa izveštajem iz NAV sistema i, ukoliko se podaci podudaraju, izvršenje knjiženja dnevnika maloprodaje u zadatom vremenskom intervalu. Ako postoji nepodudaranje, robot obaveštava korisnika putem mejla i notifikacije, a knjiženje se tada ne pokreće automatski.